

ДИСКОНТНАЯ СЕТЬ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ VISA PLATINUM ДОПОЛНЕНА СЕТЬЮ МАГАЗИНОВ ЭЛИТНОЙ ДЕТСКОЙ ОДЕЖДЫ DANIEL BOUTIQUE,

расположенных по следующим адресам:

- г.Одесса ул. Ришельевская, 10
- г.Киев Музейный вал 2б,
- г.Киев Бассейная 4 «Мандарин Плаза» 4-й этаж

В указанных магазинах предоставляется дисконт 20%, при наличии дисконтной карты, для получения которой необходимо связаться с Сектором индивидуального обслуживания VIP клиентов Управления платежных карт Банка Пивденный по телефону +38-048-738-57-03

В ПАКЕТ УСЛУГ ДЛЯ КАРТ VISA PLATINUM ВКЛЮЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ INTERNATIONAL SOS

- Программа «защита покупки» (Purchase protection)
- Программа «продление гарантии» (Extended warranty)

Все 2-е программы предоставляются фирмой International SOS Insurance (Лондон), русскоязычные операторы в Лондоне и координационный центр International SOS в Москве.

ЧТО ТАКОЕ «ЗАЩИТА ПОКУПКИ» (PURCHASE PROTECTION)?

Если держатель карты совершит покупку с помощью своей карты VISA Platinum, но в дальнейшем эта покупка будет украдена или каким-либо образом утрачена, то стоимость этой покупки будет возвращена держателю карты, за вычетом первых 100 долларов США.

Условия:

- Стоимость покупки должна быть более 100 долларов США;
- Держатель карты должен уведомить о событии в течение 45 дней от даты события;
- В случае кражи покупки держатель карты должен обратиться в милицию в течение 36 часов с момента совершения кражи.

Исключения:

- Если покупка была оставлена без присмотра в общественном месте;
- Если покупка была оставлена в незакрытой машине, за исключением случаев, когда она была закрыта в багажнике;
- Если драгоценности, фото/видео техника были оставлены в багаже, за исключением случаев, когда держатель карты поместил их в ручную кладь;
- Наличные, финансовые документы или их эквивалент (например, подарочные сертификаты);
- Моторные транспортные средства (авиа-, водный, автотранспорт);
- Земля и строения;
- Растения и животные.

Выплаты по данной программе производятся сверх любых выплат, которые могут быть произведены любой местной страховой компанией или по иным программам.

ЧТО ТАКОЕ «ПРОДЛЕНИЕ ГАРАНТИИ» (EXTENDED WARRANTY)?

Данная программа удваивает гарантийный период, предоставленный производителем товара, но не более, чем на срок 24 месяца с момента совершения покупки.

Данная программа распространяется на бытовую технику (холодильники, стиральные машины и т.д.) и бытовые электроприборы (кофеварки, тостеры и т.д.), домашнюю видеоаппаратуру (телевизоры, магнитофоны и т.д.)

Условия:

- Покупка должна быть совершена с помощью карты VISA Platinum;
- Стоимость покупки должна быть более 100 долларов США;
- Держатель карты должен уведомить о событии в течение 45 дней от даты события;
- В случае кражи покупки держатель карты должен обратиться в милицию в течение 36 часов с момента совершения кражи.

Исключения:

- Моторные транспортные средства (авиа-, водный, автотранспорт);
- Земля и строения;
- Расходные материалы, скоропортящиеся товары, услуги.

Есть ли какие-нибудь франшизы или лимиты выплат по этим программам?

Да.

По каждому обращению выплачивается сумма покупки за вычетом первых 100 долларов США от стоимости этой покупки.

- Максимальная сумма, которая может быть выплачена за один предмет - **1 500 долларов США**;
- Максимальная сумма, которая может быть выплачена за одно обращение - **3 000 долларов США** (например, если был украден чемодан с несколькими вещами)
- Максимальная сумма, которая может быть выплачена по обращениям от одного держателя карты в период 12 месяцев - **20 000 долларов США**.

Что нужно сделать, чтобы получить выплаты по программам?

Чтобы получить форму заявления о событии, позвоните по телефону в Москве, назовите координатору свой банк, класс карты и первые 6 цифр номера карты и опишите, что случилось. В течение 24 часов координатор вышлет Вам форму заявления, которую Вы должны заполнить и в течение 90 дней с момента наступления события отослать обратно в координационный центр вместе с сопровождающими документами.

В качестве сопровождающих документов могут быть:

- Доказательство оплаты покупки (чек из магазина и слип оплаты банковской картой);
- Описание того, что случилось.

Дополнительно:

По программе «защита покупки»:

- Подтверждение из официальных органов (например, протокол из милиции или подтверждение от администрации отеля в случае кражи и т.п.);
- Предварительная оценка стоимости или замены поврежденной вещи, заверенная авторизованным сервисным центром.

По программе «продление гарантии»

- Оригинал гарантийного талона производителя;
- Предварительная оценка стоимости или замены поврежденной вещи, заверенная авторизованным сервисным центром.