

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ПІВДЕННИЙ»**Код за ЄДРПОУ 20953647, Україна, 65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, <https://bank.com.ua>, Телефон 0 800 30 70 30**ІНФОРМАЦІЯ ПРО БАНК ЯК НАДАВАЧА ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ:**

Найменування Банку	Повне найменування: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ПІВДЕННИЙ» ; Скорочене найменування: Акціонерний банк «Південний» ;
Місцезнаходження (адреса Головного офісу Банку)	Україна, 65059, Одеська область, м. Одеса, вул. Краснова 6/1
Фактична адреса, за якою здійснюється надання платіжних послуг (адреси відділень Банку)	Перелік відділень зазначені на офіційному сайті Банку: https://bank.com.ua/map
Контактний номер телефону	0-800-30-70-30; +380-482-30-70-30 (для дзвінків із-за кордону);
Адреса електронної пошти	307030@pivdenny.ua
Адреса офіційного веб-сайту Банку	https://bank.com.ua
Відомості про державну реєстрацію:	Дата державної реєстрації: 19.10.2006 рік Дата запису: 19.10.2006 рік Номер запису: 1 556 123 0000 022837
Інформація щодо включення Банку до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків:	Реєстраційний номер № 218 в Державному реєстрі банків від 08 грудня 1993 року.
Контактна інформація (адресу, номер телефону тощо) Національного банку України та органів з питань захисту прав споживачів	Адреса Національного банку України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.; Гаряча лінія: 0-800-505-240; Адреса для листування: 01601, вул. Інститутська, 9, м. Київ. Для подання письмових звернень громадян: 01601, вул. Інститутська, 11-б, м. Київ.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПЛАТІЖНУ ПОСЛУГУ:	
Вид платіжної послуги:	Відкриття, обслуговування та закриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) клієнтів-фізичних осіб.
Опис основних характеристик платіжної послуги та умови її надання:	В порядку та на умовах підписаного між Банком та Клієнтом договору, правил платіжних систем та законодавства України, Банк відкриває клієнтам – фізичним особам поточні рахунки, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу (карткові рахунки), емітує електронні платіжні засоби (платіжні картки), які використовуються для здійснення платіжних операцій, а також забезпечує проведення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням платіжних карток або їх реквізитів (номер картки, термін її дії та CVV2/CVC2-код). З використанням платіжної картки клієнт має право здійснювати готівкові платіжні операції в мережі банкоматів та пунктів видачі готівки, а також, здійснювати безготівкові платіжні операції переказів і оплати товарів/робіт/послуг на території України та за її межами, у тому числі мережі Інтернет. Інформація щодо основних характеристик платіжних карток, які емітуються Банком до картокових рахунків клієнтів – фізичних осіб розміщена на офіційному сайті Банку в розділі «Картки» за посиланням: https://bank.com.ua/card Картковий рахунок закривається як за ініціативою клієнта, так і за ініціативою Банку у випадках і в порядку згідно з договором, правилами платіжних систем та законодавством України.
Умови надання додаткових послуг:	Придбання Клієнтом додаткових послуг Банку та третіх осіб договором не передбачено



Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції:	Для здійснення платіжних операцій за картковим рахунком, Клієнт використовує надані йому Банком до такого рахунку реквізити карткового рахунку, емітовані платіжні картки або їх реквізити. Здійснення клієнтом дій з картковим рахунком, платіжною картою або її реквізитами (піднесення платіжної картки до платіжного терміналу, введення ПІН-коду, введення разового пароля, який є аналогом власноручного підпису, біометрії (FingerPrint/Face ID), реквізитів платіжної картки, зокрема в мережі Інтернет, тощо) з метою проведення платіжної операції є згодою клієнта на виконання Банком платіжної операції за картковим рахунком клієнта. Відкликання згоди на виконання платіжної операції платником можливе до моменту підписання/підтвердження Клієнтом проведення операції. Клієнт має можливість відкликати згоду на виконання платіжної операції тільки шляхом припинення введення запитуваної інформації.
Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції:	Для здійснення платіжних операцій за картковим рахунком, клієнт використовує надані йому Банком до такого рахунку реквізити карткового рахунку, емітовані платіжні картки або їх реквізити. Платіжні інструкції в такому разі формуються та передаються Банку еквайром відповідно до правил платіжних систем, вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України з питань здійснення безготівкових розрахунків. Після виконання Клієнтом дій з картковим рахунком, платіжною картою або її реквізитами з метою проведення платіжної операції (піднесення платіжної картки до платіжного терміналу, введення ПІН-коду, введення разового пароля, який є аналогом власноручного підпису, біометрії (FingerPrint/Face ID), реквізитів платіжної картки, зокрема в мережі Інтернет, тощо), платіжна інструкція приймається до виконання і момент безвідкличності настає з моменту підписання/підтвердження Клієнтом проведення операції. Клієнт має можливість відкликати згоду на виконання платіжної операції шляхом припинення введення запитуваної інформації. Після підписання/підтвердження Клієнтом проведення операції, операція є безвідкличною.
Посилання на робочий та операційний час надавача платіжних послуг, на максимальний час виконання платіжних операцій:	Робочий час Банку встановлюється в робочі дні з 9:00 – 18:00 та може змінюватись відповідно до вимог законодавства або за рішенням Банку. Інформація про роботу в вихідні дні окремих відділень Банку та/або інші зміни у роботі Банку розміщується на офіційному сайті Банку. Операційний час Банку встановлюється в робочі дні з 09:00 до 16:00. Прийняття і виконання платіжних та інших документів (в тому числі платіжних документів клієнтів, запитів фізичних /юридичних осіб, організацій, установ тощо), здійснюється Банком в робочі дні з 9:00 – 18:00. Платіжні документи, прийняті Банком в період з 16:00 – 18:00, виконуються в цей операційний (робочий) день за наявності технічної можливості або на початок наступного робочого дня. Інформація про тривалість операційного часу в частині проведення платіжних операцій, а також надання інших послуг в системі дистанційного обслуговування «ПІВДЕННИЙ MYBANK» та Мобільному застосунку «PIVDENNY ONLINE», а також тривалість операційного часу в вихідні дні окремих відділень Банку розміщується на офіційному сайті Банку.



	Інформація про робочий та операційний час Банку зазначена в Договорі комплексного банківського обслуговування фізичних осіб і розміщена в електронному вигляді на офіційному сайті Банку за посиланням: https://bank.com.ua/publicity. Також інформація про робочий час відділень Банку зазначена на офіційному сайті Банку за посиланням: https://bank.com.ua/map/. Максимальний час виконання платіжних операцій по картковим рахункам клієнта визначається відповідно до правил платіжних систем з урахуванням вимог законодавства України. При надходженні до Банку протягом операційного дня сум безготівкових переказів на користь клієнта, їх зарахування на карткові рахунки здійснюється в той самий операційний день. У разі безготівкового переказу коштів в межах Банку, Банк здійснює зарахування коштів на карткові рахунки клієнта протягом операційного дня, в який прийнято до виконання платіжну інструкцію. У разі якщо при ініціюванні безготівкового переказу коштів платник зазначив в платіжній інструкції дату валютування, Банк здійснює зарахування коштів на карткові рахунки клієнта протягом операційного дня в зазначену платником дату валютування. У разі внесення клієнтом або іншими особами готівкових коштів до каси Банку, їх зарахування на карткові рахунки здійснюється в день здійснення операції. У разі поповнення карткового рахунку в межах платіжних послуг Банку з використанням Системи дистанційного обслуговування «Південний MYBANK» та Мобільного застосунку «PIVDENNY ONLINE», або шляхом здійснення операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки отримувача (послуга «переказ з картки на картку») з використанням платіжної картки в мережі Інтернет, кошти доступні для здійснення видаткових операцій по картковому рахунку з використанням платіжної картки негайно (в режимі реального часу). При цьому, фактичне зарахування коштів на картковий рахунок клієнта здійснюється не пізніше трьох робочих днів з дати здійснення операції.
Посилання на ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів:	Ліміти за операціями з використанням платіжного інструменту є невід'ємною частиною договору, оприлюднюються на офіційному сайті Банку та можуть змінюватись Банком час від часу, без необхідності отримання окремого погодження (згоди) Клієнта, про що Клієнт повідомляється в порядку, відповідно до умов Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та законодавства України. Банк інформує Клієнта про перелік та суми вказаних лімітів шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку за посиланням: https://bank.com.ua/tarifi.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМІСІЙНІ ВІНАГОРОДИ, ПРОЦЕНТНІ СТАВКИ, ЗАСТОСОВНИЙ КУРС ПЕРЕРАХУНКУ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ОБРАНОЇ КОРИСТУВАЧЕМ ПЛАТІЖНОЇ ПОСЛУГИ	
Перелік усіх тарифів, комісійних винагород та зборів, які користувач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання обраної платіжної послуги:	Всі тарифи, комісійні винагороди та збори Банку щодо платіжної послуги зазначаються в Тарифах Банку, затверджених відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку. Тарифи Банку є невід'ємною частиною договору і оприлюднюються на сайті Банку за посиланням: https://bank.com.ua/tarifi та/або розміщуються у доступних для Клієнтів місцях в Банку. Тарифи можуть змінюватись Банком час від часу, без необхідності отримання окремого погодження (згоди) Клієнта, про що Клієнт повідомляється в порядку, відповідно до



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ПІВДЕННИЙ»

Код за ЄДРПОУ 20953647, Україна, 65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, <https://bank.com.ua>, Телефон 0 800 30 70 30

	умов Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та законодавства України. Клієнт має право звернутись до Банку для отримання інформації у паперовій та/або електронній формі у порядку, встановленому договором.
Інформацію про процентні ставки, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення:	Річна відсоткова ставка за перевищення наданого кредиту або за несанкціоновану перевитрату застосовується тільки для поточних рахунків в національній валюті і становить 0,000001 % річних . Проценти нараховуються на фактичну суму заборгованості, виходячи із розрахунку 360 днів у році та фактичної кількості днів у місяці.
Інформацію про курс перерахунку іноземної валюти, що застосовується до обраної користувачем платіжної послуги, та методику його визначення:	Якщо при наданні платіжної послуги валюта суми авторизації не збігається з валютою рахунку, Банк здійснює конвертацію суми авторизації у валюту рахунку згідно курсу, встановленого Банком та/або платіжною системою на день операції та блокує дану суму на рахунку у межах витратного ліміту. При здійсненні операції, сума, що блокується на рахунку в будь-якому разі складається з: • суми операції; • якщо здійснюється операція безготівкового розрахунку ПК та розрахунок виконується у торговій мережі або сервісі, який зареєстрований за межами України, додатково блокується комісія за конвертацію згідно з Тарифами Банку, якщо вказана операція не тарифікується – блокування у будь-якому разі відбувається відповідно до максимального тарифу згідно з Тарифами Банку; • якщо здійснюється операція зі зняття готівки за межами України, додатково блокується сума комісії за зняття готівки згідно з Тарифами Банку, якщо вказана операція не тарифікується – блокування у будь-якому разі відбувається відповідно до максимального тарифу згідно з Тарифами Банку; • якщо розрахунок виконується у торговій мережі або сервісі, який зареєстрований за межами України, додатково блокується можлива курсова різниця в розмірі до 40% від суми операції. Під час виконання операції списання коштів з рахунку сума складається з: • суми операції; • комісії за конвертацію згідно Тарифів Банку, в рамках якого обслуговується рахунок, якщо валюта рахунку відрізняється від валюти розрахунку; • у разі операції зняття готівки – комісії за отримання готівки, що передбачена Тарифами Банку. Оскільки дата здійснення операції Клієнтом за допомогою платіжної картки може відрізнятися від дати списання Банком коштів з рахунку, під час здійснення операції, за якою валюта операції відрізняється від валюти рахунку курсова різниця, що виникла під час цього не може бути предметом претензії з боку Клієнту. Комісія за конвертацію списується з рахунку у день списання суми операції за курсом на день списання. Списання коштів з рахунку по зазначеним операціям Банк здійснює за курсом, встановленим Банком на день списання. Усі комісії по здійсненим операціям нараховуються та стягуються Банком у національній валюті з рахунку згідно з договором та

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ПІВДЕННИЙ»**Код за ЄДРПОУ 20953647, Україна, 65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, <https://bank.com.ua>, Телефон 0 800 30 70 30

	Тарифами Банку. Якщо рахунок Клієнта відкритий в іноземній валюті, Клієнт доручає Банку самостійно списати грошові кошти в валюті рахунку по курсу НБУ у сумі, необхідній для сплати комісій. У разі наявності залишку заблокованих по кожній операції коштів, що залишилися після списання з рахунку суми операції та передбачених тарифами необхідних комісії та плат, цей залишок розблоковується та стає доступним Клієнтові. Для здійснення безготівкових переказів Клієнта у валюті, відмінній від валюти рахунку Клієнта, Банк купує/продає іноземну валюту на валютному ринку України від імені та за дорученням Клієнта (за курсом валютного ринку України для операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій та вартості наданих послуг. Курс купівлі/продажу, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку Клієнта Погашення/списання в порядку, передбаченому договором, нарахованої в національній валюті плати за обслуговування поточного рахунку, інших комісій Банку, тощо передбачених Тарифами Банку здійснюється по курсу НБУ на дату здійснення операції в сумі, необхідній для сплати. Банк здійснюватиме операцію з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, операцію з купівлі/продажу банківського металу за курсом уповноваженого банку або за курсом зазначеним Клієнтом у Заяві про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або купівлю/продаж банківських металів. Заява на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або купівлю/продаж банківських металів подається Клієнтом до Банку у довільній формі у кількості двох примірників та Заява про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або купівлю/продаж банківських металів подається Клієнтом до Банку у довільній формі у кількості двох примірників. Обов'язковими реквізитами заяви про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або купівлі/продажу банківських металів є: - номер та дата заяви на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти або купівлі/продажу банківського металу; ПІБ та адреса Клієнта; цифрове значення курсу купівлі в гривнях або значення "за курсом уповноваженого банку"; номер ПР Клієнта в іноземній валюті/банківських металів та номер ПР Клієнта в національній валюті; сума та назва іноземної валюти, що купується/продається/обмінюється, її код або маса та назва банківського металу, що купується/продається, його код; підпис Клієнта. Курси продажу, обміну або конвертації валюти встановлені Банком, розміщуються на сайті https://bank.com.ua.
Інформацію про штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення:	При порушенні Клієнтом строків платежів по будь-якому з грошових зобов'язань, передбачених договором, більш ніж на 30 днів, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штраф у відповідності до встановлених тарифів з урахуванням нарахованих та прострочених відсотків і комісій.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОСІБ КОМУНІКАЦІЇ	
Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та	Для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов, надання платіжних послуг, проведені банком акції, оформлення



програмного забезпечення користувача (за потреби):	платіжних документів, направлення реклами/рекламної інформації та/або комбінованих повідомлень, що одночасно містять і рекламну інформацію, і інформацію про виконані операції, тощо та/або повідомлення, що містять привітання, тощо, у тому числі отримання згоди Клієнта на вищезазначені дії), встановити контакт з Клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку: PUSH-повідомлень, повідомлень за допомогою Мобільного застосунку «PIVDENNY ONLINE» та/або Системи дистанційного обслуговування «ПІВДЕННИЙ MYBANK», офіційний сайт Банку, телефонне звернення, за допомогою каналів зв'язку месенджерів – Viber, Telegram, Messenger Facebook та live-чат на сайті Банку, відправлення SMS-повідомлень, поштовий лист; телеграма, повідомлення електронною поштою. Клієнт може звернутись до Банку: • поштою за адресою: Україна, 65059, Одеська область, м. Одеса, вул. Краснова 6/1; • електронною поштою: 307030@pivdenny.ua; • за телефоном 0 800 30 70 30 (безкоштовно по Україні); • за телефоном 0 482 30 70 30 (згідно тарифів оператора зв'язку); • за допомогою інтернет-каналів голосового зв'язку з сайту Банку: http://bank.com.ua/; • через форму зворотного зв'язку на сайті Банку: https://bank.com.ua/ru/zvernennya-klientiv; • через чат-бот у месенджерах Viber, Telegram, Messenger Facebook та live-чат на сайті Банку https://bank.com.ua/; • через систему дистанційного обслуговування «ПІВДЕННИЙ MYBANK» та/або Мобільний застосунок «PIVDENNY ONLINE».
Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної користувачем платіжної послуги:	В рамках користування клієнтом платіжною послугою, клієнт може отримувати запитувану у Банку інформацію у повному обсязі, в порядку і часовому проміжку відповідно до умов договору та законодавства України. Зокрема, Банк надає клієнту інформацію про рух коштів та їх залишок на картковому рахунку у формі виписки та довідки. Довідка про рух коштів за картковим рахунком може бути запитувана протягом робочого часу у відділенні Банку. Строк розгляду та надання відповіді на запити Клієнтів-фізичних осіб складає не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Строк може бути подовжений, якщо в місячний термін вирішити порушені у запиті питання неможливо, про що повідомляється особі, яка подала звернення, при цьому загальний строк вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Виписка по картковому рахунку може бути надана на запит клієнта в паперовій формі в день звернення його до відділення Банку або сформована в системах дистанційного обслуговування «Південний MYBANK» та «PIVDENNY ONLINE». Також, за запитом клієнта Банк надає йому запитувану інформацію у формі



	довідок, надання яких передбачено Тарифами Банку. Довідки формуються як в паперовій так і в електронній формі. Після припинення дії договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, Клієнт за письмовим запитом має право отримати від Банку інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами НБУ. При цьому інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта в повному обсязі за договором про надання фінансової послуги надається клієнтові Банком у вигляді довідки протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання письмового запиту Клієнта.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ	
Інформація про зобов'язання користувача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації:	Клієнт зобов'язаний надійно зберігати та в жодному разі не розголошувати і не передавати третім особам дані та засоби, які використовуються для його автентифікації при виконанні платіжних операцій та/або дій з використанням платіжної картки, зокрема: • забезпечити належне зберігання платіжної картки, не розголошувати ПІН-код, слово – пароль, CVV2/CVC2-код, отп-паролі та не передавати платіжну картку у користування третім особам, у тому числі не передавати платіжну картку для її активації та/або встановлення ПІН-коду; • не розголошувати реквізити платіжної картки тощо.
Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій:	Для запобігання невиконанню або неналежному виконанню Банком платіжних операцій Банком запроваджені внутрішні процедури з контролю за операційними ризиками, кіберризиками та ризиками безпеки, пов'язаними з наданням платіжних послуг, а також вжиття заходів з ідентифікації помилкових та неналежних платіжних операцій (суб'єктів таких платіжних операцій) та заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій, реагування на інциденти безпеки, здійснення моніторингу, виявлення та реєстрація подій операційного ризику, кіберінцидентів та інцидентів безпеки, пов'язаних з наданням платіжних послуг. У разі порушення Банком строків виконання платіжних інструкцій Клієнта на перерахування або у разі порушення строків завершення перерахування Банк сплачує Клієнту (на його письмову вимогу) пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту (на його письмову вимогу) пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.
Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції:	Інформація оприлюднена на офіційному сайті Банку за посиланням: https://bank.com.ua/safety. Клієнт не повинен розголошувати реквізити платіжної картки. Банк попереджає про підвищений ризик використання платіжної картки для розрахунків в мережі Інтернет.



	Клієнт зобов'язаний безумовно виконувати вимоги договору, правил платіжних систем та законодавства України з питань здійснення операцій з використанням платіжних карток і несе відповідальність за всі операції, що: • супроводжуються авторизацією, до моменту його звернення в Банк та блокування платіжної картки, і за всі операції, які не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки ПК в СТОП-ЛИСТ Платіжною системою; • виконані платіжним Токеном, емітованим в Мобільному застосунку сервісу «Google Pay», «Apple Pay», «Garmin Pay», та щодо операцій в інших сервісах, в яких зберігається токен до його картки, до моменту його звернення в Банк та блокування/видалення платіжних Токенів. Клієнт має негайно інформувати Банк: • у випадку втрати/крадіжки мобільного пристрою (втрати контролю над SIM-карткою) або зміни номера мобільного телефону, за допомогою якого можуть проводитись фінансові операції Клієнта в Системі дистанційного обслуговування «ПІВДЕННИЙ MYBANK» та/або Мобільному застосунку «PIVDENNY ONLINE», отримання паролів та повідомлень від Банку тощо; • про факти втрати/крадіжки/компрометації ПК, ПІН-коду, SIM-картки мобільного телефону або у разі отримання повідомлення про їх незаконне використання. У разі настання вищезазначених випадків Клієнт має негайно звернутися із відповідною письмовою заявою відправленою/наданою у паперовому вигляді за місцезнаходженням (юридичною адресою) Банку: Україна, 65059, Одеська область, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, а також до ЦЕНТРУ КЛІЄНТСЬКОЇ ПІДТРИМКИ. З метою зниження збитку від дій третіх осіб Банк має право у разі виникнення підозри про порушення механізмів безпеки або правил використання рахунків/ платіжних карток, Системи дистанційного обслуговування «Південний MYBANK»/ Мобільного застосунку «PIVDENNY ONLINE» тимчасово призупиняти обслуговування Клієнта з використанням рахунків/ платіжних карток, Системи дистанційного обслуговування «Південний MYBANK»/ Мобільного застосунку «PIVDENNY ONLINE». У разі відсутності загрози безпеки Банк поновлює обслуговування, в тому числі після контакту з Клієнтом і підтвердження ним витрат, які привели Банк до висновку, що операції по платіжній картці являються ризиковими.
Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та користувачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення користувача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг:	Клієнт має самостійно контролювати стан карткових рахунків та правильність здійснених операцій за ними. Для перевірки інформації щодо руху коштів або залишку коштів на картковому рахунку клієнт може використовувати Систему дистанційного обслуговування «Південний MYBANK» та/або Мобільний застосунок «PIVDENNY ONLINE». Клієнт має негайно інформувати Банк: • про факт виконання з його рахунку неналежної або неакцептованої платіжної операції для отримання відшкодування за такою операцією;



	про всі помічені неточності та помилки у виписках, інших документах, або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо за рахунком. У разі настання вищезазначених випадків Клієнт має негайно звернутися із відповідною письмовою заявою відправленою/наданою у паперовому вигляді за місцезнаходженням (юридичною адресою) Банку: Україна, 65059, Одеська область, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, а також до ЦЕНТРУ КЛІЄНТСЬКОЇ ПІДТРИМКИ.
Інформація про заходи реагування надавача платіжних послуг у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190, 192, 200, 361, 361², 362-363 Кримінального кодексу України:	У разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача, якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190 - 192, 200, 361, 361², 362 - 363 Кримінального кодексу України, Банк надає Національній поліції визначену пунктом 3 статті 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність» інформацію щодо користувача, а саме інформацію про: наявність рахунків, номери рахунків, інформацію про унікальні ідентифікатори та/або номери емісійних платіжних інструментів, залишок коштів на рахунках, операції списання з рахунків та/або зарахування на рахунки, призначення платежу, ідентифікаційні дані контрагента (для фізичних осіб - прізвище, ім'я та по батькові, ідентифікаційний номер платника податку; для юридичних осіб - повне найменування, ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань), номер рахунку контрагента, інформацію про унікальні ідентифікатори та/або номери емісійних платіжних інструментів контрагента, єдиний ідентифікатор Національного банку України (код ID НБУ) надавача платіжних послуг контрагента, найменування надавача платіжних послуг контрагента.
Інформація про строк дії договору, порядок внесення змін до договору, умови припинення договору:	Договір укладається на невизначений строк. Зміни до Договору комплексного банківського обслуговування, якщо це не протирічить чинному законодавству України, вносяться Банком в односторонньому порядку та оприлюднюються Банком шляхом здійснення відповідної розсилки через Систему «ПІВДЕННИЙ MYBANK» та/або Мобільного застосунку «PIVDENNY ONLINE» та/або відправлення SMS-повідомлень, повідомлень електронною поштою та розміщення відповідної інформації на сайті Банку (https://bank.com.ua) та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку із зазначенням дати набрання чинності такими змінами, при цьому Клієнт надає повну та безумовну згоду на таку форму внесення змін до Договору. Інформування Клієнтів про зміни до Договору, здійснюється Банком, за винятком випадків зміни розміру наданого кредиту (кредитного ліміту), не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запровадження в дію таких змін. У разі незгоди зі змінами до Договору в тому числі з Тарифами Банку, Клієнт має право до дати набрання чинності такими змінами звернутися до Банку для розірвання Договору, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором, що виникла перед Банком, у тому числі й заборгованість, що виникла протягом 30 днів з моменту повернення ПК, виданих Клієнту чи іншим Держателям ПК. При укладенні Договору Клієнт розуміє і погоджується, що якщо до дати набрання чинності змінами до



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ПІВДЕННИЙ»

Код за ЄДРПОУ 20953647, Україна, 65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1, <https://bank.com.ua>., Телефон 0 800 30 70 30

	Договору Банк не одержав звернення від Клієнта про розірвання цього Договору, то вважається, що Клієнт приймає нові умови Договору та зобов'язується їх дотримуватися з дати набрання чинності відповідними змінами до Договору. Зміни, внесені в Договір комплексного банківського обслуговування, починають діяти з дати їх введення в дію (набрання чинності). Клієнт має право відмовитись від певної Заяви-Договору про надання послуг (якщо це передбачено чинним законодавством України) та достроково розірвати Договір та закрити рахунки на підставі письмової заяви (крім випадків, коли дострокове закриття рахунків/відмова/розірвання договору заборонено чинним законодавством), за умови відсутності заборгованості перед Банком, діючих Заяв-Договорів/Договорів та повернення на вимогу Банку всіх платіжних карток, в т.ч. оформлених іншим Держателям платіжних карток. Договір вважається розірваним у день закриття усіх рахунків і повного виконання зобов'язань за цим Договором.
Інформація про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг:	Кожен Клієнт Банку має право звернутись до Національного банку України або/та до суду відповідно до норм законодавства України за захистом своїх прав та інтересів. З питань захисту своїх прав клієнт має право звернутися до Національного Банку України. Детальніша інформація за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection. Усі спори, суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають в процесі надання Банком послуг Клієнту в рамках умов Договору комплексного банківського обслуговування/Договору про надання платіжних послуг, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню шляхом переговорів у позасудовому порядку, а у разі недосягнення згоди - в суді, відповідно до вимог чинного законодавства України. Порядок позасудового розгляду скарг розміщений на офіційному сайті Банку - https://bank.com.ua/zvernennya-klientiv.