

банк
ПІВДЕННИЙ



Тарифний план «Еліт»

Привілеї, доступні обраним



Консультанти
з усіх питань

4 >

Консьєрж-сервіс

5 >

Mastercard-бот

6 >

● Пропозиції від банку

Вклад «Преміум»

7 >

Індивідуальні банківські сейфи

8 >

Кредитна картка - Premium

9 >

● Аеропортові сервіси

Lounge Key

10 >

Fast Track та суміжні
сервіси

11 >

LoungeOne: Kyiv

15 >

Meet&Greet на залізничному
вокзалі Києва

17 >

Експрес-лаунж
в аеропорту Кишинєва

19 >

Міжнародний трансфер

20 >

● Привілеї в Україні

21 >

Вільні руки

22 >

Бронювання готелю

23 >

● Привілеї за кордоном

24 >

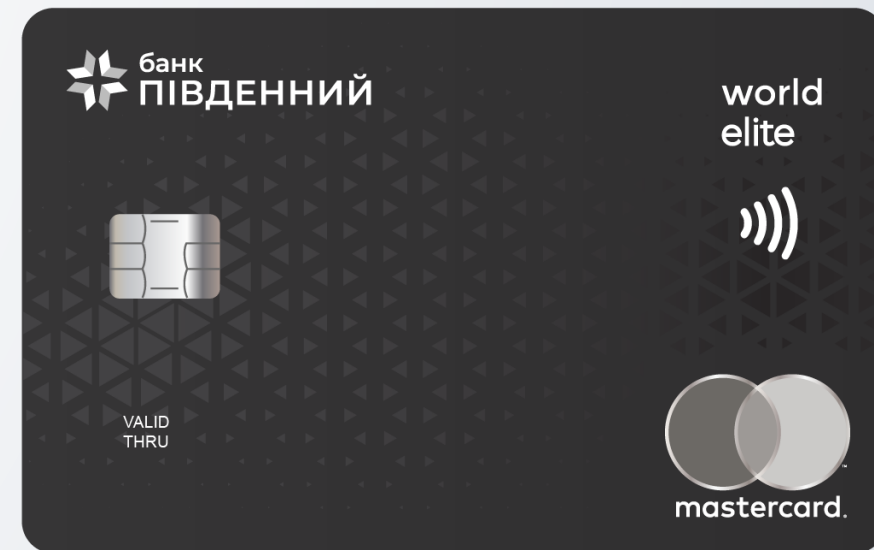
Кешбек без кордонів

25 >

Одна картка — безліч сервісів

- персональний менеджер, який забезпечує підтримку у вирішенні як поточних, так і термінових фінансових питань;
- виїзд персонального менеджера на територію Клієнта (у рамках міста менеджера);
- індивідуальне та конфіденційне обслуговування у виділених преміальних локаціях;
- ексклюзивна підтримка та допомога у вирішенні складних або нестандартних клієнтських питань із залученням профільних експертів Банку;
- можливість віддаленого обслуговування;
- персоналізовані пропозиції щодо преміальних продуктів Банку;
- преміальні пакетні пропозиції з використанням платіжних карток;
- робота з цінними паперами;
- збереження цінностей у індивідуальних банківських сейфах;
- зручний мобільний додаток Pivdenny Online;
- зручна комунікація — сучасні канали зв'язку через телефон, або зручний месенджер (Viber, Telegram, WatsAPP, E-mail).

[Детальніше](#)



Консультанти з усіх питань

Персональний менеджер

Консьєрж-сервіс



0 800 33 77 95

Для дзвінків по Україні

+38 067 401 77 95

Для дзвінків із-за кордону



Консьєрж-сервіс:

[Telegram](#) | [Viber](#) | [WhatsApp](#)

E-mail: info@mastercard-concierge.com

Mastercard-бот в Facebook Messenger:

[@mastercardUkraine](#)

Центр клієнтської підтримки



0 800 30 70 30

Для дзвінків по Україні



307030@pivdenny.ua

Електронна пошта



bank.com.ua

Чат-бот на сайті банку



[Telegram](#)

Чат-бот



+380 (48) 230 70 30

Для дзвінків з інших країн



[Pivdenny Online](#)

Сервіси → Служба підтримки



[Viber](#)

Чат-бот



[Messenger](#)

Чат-бот

Консьєрж-сервіс — ваш помічник у всіх питаннях



Ідеальна подорож

- Підбір, бронювання і доставка квитків
- Бронювання житла
- Організація транспорту
- Розробка персональних турів
- Організація дозвілля
- Допомога в екстрених ситуаціях

[Детальніше](#)



Захопливе дозвілля

Бажаєте знайти розвагу на вечір? Відвідати оперу у Відні або організувати вечірку на честь дня народження? А може, вам необхідно скласти культурну програму для іноземних гостей? Довірте це консьєржу, та все буде зроблено в найкоротші терміни.

[Детальніше](#)



Автоматизований календар

Двічі на тиждень викликаєте таксі для поїздки у салон? Консьєрж внесе це в свої розклади, організує регулярний запис до майстра і подачу авто на потрібний час. Кожну третю середу місяця відвідуєте конкретний ресторан у компанії друзів? Консьєрж подбає, щоб на вас завжди чекав улюблений столик.

Консьєрж запам'ятає всі дні народження та річниці, підбере відповідний нагоді подарунок і організує його доставку в будь-який куточок світу.

[Детальніше](#)



Товари та послуги

Забронювати столик, з'їздити до хімчистки, замовити таксі, знайти хороший клінінг, записатися до досвідченого стоматолога, замовити суши в номер готелю, дізнатися розклад роботи лікарні в іншому куточку світу, знайти номер телефону бармена, який робить найкращі коктейлі в Китаї, — це зовсім не ті речі, на які вам потрібно витратити час.

[Детальніше](#)

Mastercard-бот у FB Messenger

Можливості



Перевірка додаткових можливостей за картою



Зв'язок із гарячою лінією Mastercard



Пропозиції від міжнародних партнерів



Пошук бізнес-залів у аеропортах по всьому світу

1

- Перейдіть на сторінку Mastercard у Facebook
- Натисніть на кнопку «Надіслати повідомлення», щоб відкрити чат-бот

або знайдіть Mastercard-бот у застосунку Messenger

[До Facebook-сторінки Mastercard](#)

[Детальніше](#)

2

- Повідомте боту свій номер телефону
- За ним він отримає доступ до загальної інформації про ваші картки та сервіси Mastercard, якими ви користуєтеся.

Номер телефону потрібно підтвердити за допомогою перевірного коду SMS.

3

- Виберіть пункт, який вас цікавить, із меню бота
- У відповідь бот надішле всю необхідну інформацію

Пропозиції від банку

Вклад «Преміум»

- Вигідні відсоткові ставки та зручне керування заощадженнями
- Можливість розмістити кошти на мінімальний строк — від 1 місяця
- Диференційована відсоткова ставка залежно від суми депозиту
- Можливість оформити депозит у відділенні банку за допомогою вашого персонального менеджера або онлайн у мобільному застосунку Pivdenny Online

[Детальніше](#)



Пропозиції від банку

Індивідуальні банківські сейфи

При оформленні договору оренди індивідуального банківського сейфа:

- На 1 місяць вартість оренди становить 0.00 грн
- На 3 місяці вартість першого місяця оренди становить 0.00 грн
- На 6 місяців вартість перших двох місяців оренди становить 0.00 грн
- На 12 місяців вартість перших трьох місяців оренди становить 0.00 грн

[Детальніше](#)



Пропозиції від банку

Кредитна картка- Premium

- Можливість відкриття кредитного ліміту від 1 тис. грн до 500 тис. грн
- Пільговий період для безготівкових розрахунків картою – до 55 днів
- Щомісячний обов'язковий платіж — 7%
- Тарифи за платіжними картками [за посиланням](#)

[Детальніше](#)



Lounge Key

Доступ до понад 1400 бізнес-залів в аеропортах по всьому світу

Для власників World Elite Mastercard® від Банку Південний діють **особливі умови використання сервісу, а саме безлімітний безкоштовний доступ до бізнес-залів для клієнта та його 5 гостей**

У бізнес-залах Lounge Key ви зможете комфортно відпочити з родиною або друзями, очікуючи на рейс, насолоджуючись смачною їжею та улюбленим напоєм, зарядити гаджети, провести нараду або дозволити собі хвилинку тиші.

Умови:

- Необхідно розрахуватися карткою Mastercard World Elite на суму від 10 000 грн за 37 днів до візиту (розрахунки за останні 7 днів до візиту, а також дата візиту не враховуються).
- На стійці реєстрації показати фахівцю лаунж-зони QR-код або надати картку, документ, що посвідчує особу (паспорт) та бордінг-пас. Прізвище та ім'я всюди мають співпадати. Інформація щодо відвідування гостя зчитується при наданні картки або при скануванні QR-коду. Гість надає такі самі документи, що і власник картки.
- У наявності 1 велком-візит без перевірки обороту для власника картки та його гостей. Він діє протягом 37 днів з дати випуску картки.
- Наступні безкоштовні гостьові візити доступні лише за умови виконання клієнтом вимог, встановлених для його безоплатного доступу до бізнес-залу
- Можливі обмеження лаунжів – учасників програми щодо їх відвідування неповнолітніми держателями преміальних карток без супроводу дорослих

Щоб скористатися пропозицією, зареєструйтеся у застосунку Lounge Key або пройдіть реєстрацію на сайті <https://www.loungekey.com/uk>



[Детальніше](#)

Mastercard Travel Pass*

Із сервісом Mastercard Travel Pass ви отримаєте доступ до зон Fast Track в аеропортах, зможете скуштувати улюблену страву чи напій перед перельотом зі знижкою до 25% або замовити індивідуальний трансфер автомобілем з/до аеропорту по всьому світу.

Як отримати доступ до Mastercard Travel Pass?
Завантажте застосунок Mastercard Travel Pass з App Store або Google Play.



Або скористайтеся веб-сайтом Mastercard Travel Pass:
[Mastercard Travel Pass](#)

Детальніше



*для користувачів Mastercard Travel Experiences сервіс доступний з 23 червня 2026 року

Mastercard Travel Pass. Fast Track

Проходження контролю авіаційної безпеки окремою чергою у більш ніж 150 аеропортах по всій Європі

Послуга є безкоштовною для власника картки Mastercard World Elite та 5 його гостей. Кількість візитів власника картки та його гостей не обмежується.



Щоб скористатися послугою, необхідно:

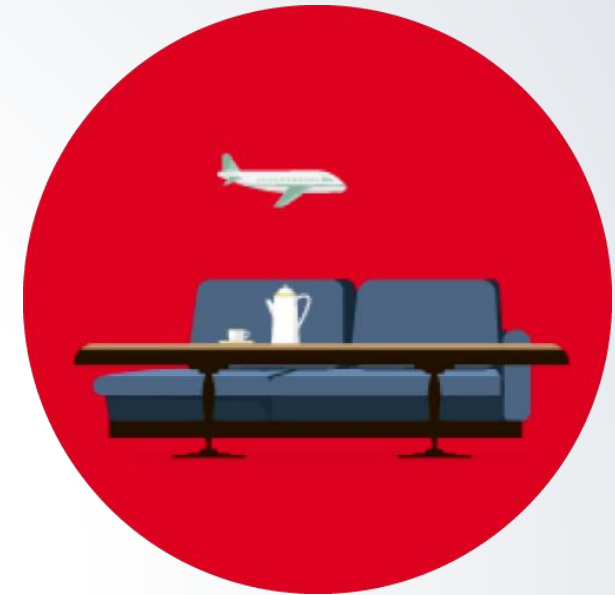
- Зареєструватися та зайти до застосунку Mastercard Travel Pass або на [вебсайті](#) або зайти до застосунку Mastercard Travel Experiences, вибрати країну, аеропорт, кількість мандрівників та бажаний часовий проміжок.
- Отримати QR-код на проходження контролю окремим коридором у застосунку або за електронною поштою. Завантажити QR-код у свій електронний гаманець або зберегти у застосунку.
- Пройти в зону Fast Track та пред'явити QR-код для отримання доступу.

Додаткова інформація:

- Перевірка обороту для використання цього сервісу не здійснюється.
- Клієнт бронює послугу в застосунку/на сайті на конкретний час, тому рекомендується її використати саме в цей час. Якщо ви прийшли раніше або пізніше, то питання, чи пропустять вас з існуючим QR-кодом, належить до компетенції персоналу аеропорту.
- Під бронювання гостя в застосунку/на сайті потрібно створити окремий QR-код.
- До певного віку діти можуть користуватися сервісом разом із батьками безкоштовно. При цьому цей вік встановлюється кожним аеропортом індивідуально, переглянути його можна в застосунку/на сайті.
- Самостійно скористатися сервісом, зареєструватися в застосунку та забронювати послугу можуть лише особи, яким виповнилося 18 років.

Mastercard Travel Pass. Ресторанна програма аеропортів

Насолодіться безцінними хвилинами відпочинку та не відмовляйте собі в задоволенні скуштувати улюблену страву чи напій зі знижкою до 25 % (більше ніж 450 локацій)



Щоб скористатися послугою, необхідно:

- Зареєструватися та зайти до застосунку Mastercard Travel Pass або на [вебсайті](#) або зайти до застосунку Mastercard Travel Experiences, вибрати аеропорт, ознайомитися з пропозиціями ресторанів та оформити замовлення.
- Отримати QR-код та завантажити його у свій електронний гаманець або зберегти у застосунку.
- Надати QR-код співробітнику ресторану під час візиту для отримання знижки.

Додаткова інформація:

- Перевірка обороту для користування даним сервісом не здійснюється.
- Більшість ресторанів надають миттєву знижку під час оформлення замовлення.
- Знижки становлять від 10 % до 25 %.
- Знижка надається тільки власнику картки.
- Самостійно скористатися сервісом, зареєструватися в застосунку та забронювати послугу можуть лише особи, яким виповнилося 18 років.

Mastercard Travel Pass. Трансфер з/до аеропорту

Отримуйте доступ до низки автомобілів по всьому світу, які допоможуть вам дістатися з/до аеропорту вчасно та з комфортом

Щоб скористатися послугою, необхідно:

- Зареєструватися та зайти до застосунку Mastercard Travel Pass або на [вебсайті](#) або зайти до застосунку Mastercard Travel Experiences, вибрати аеропорт, заповнити всі деталі рейсу та необхідні персональні дані.
- Вибрати бажане авто з асортименту люксових транспортних засобів.
- Оплатити замовлення та завершити бронювання.



Додаткова інформація:

- Перевірка обороту для користування даним сервісом не здійснюється.
- Фіксована ціна проїзду незалежно від попиту в момент поїздки.
- Індивідуальне обслуговування та професійні водії, які будуть з вами на зв'язку перед посадкою/висадкою.
- У разі затримки рейсу час поїздки буде змінено без додаткової плати.
- Можливість вибору картки
- Самостійно скористатися сервісом, зареєструватися в застосунку та забронювати послугу можуть лише особи, яким виповнилося 18 років.

LoungeOne: Kyiv від Mastercard

Для власників World Elite Mastercard® від Банку Південний діють особливі умови використання сервісу, а саме **безлімітний безкоштовний доступ до лаунжу для клієнта та його 5 гостей**

Як скористатися послугою?

- Майте при собі дійсний квиток на потяг;
- Пред'явіть картку World Elite Mastercard® у лаунжі Mastercard*
- Насолоджуйтеся відпочинком безкоштовно до 1 години 30 хвилин

Додаткова інформація:

- Послуга надається при умові завчасного бронювання у додатку чи на сайті Mastercard Travel Pass або за умови верифікації картки у лаунжі в день поїздки;
- Якщо власник World Elite Mastercard® бронює комплексну послугу Meet&Greet в додатку MTP - вимоги до витрат картою не застосовуються.
- Доступний один welcome-візит без перевірки обороту для власника картки та його гостей, який діє протягом 37 днів з дати випуску картки.
- Наступні безкоштовні гостьові візити доступні лише за умови виконання клієнтом вимог, встановлених для його безоплатного доступу до бізнес-залу

LoungeOne: Kyiv від Mastercard

До пропозиції включено:

- Доступ до усіх зон лаунжу: переговорної кімнати, дитячої зони, зони зберігання багажу, душових кімнат та ін. протягом 1 години 30 хвилин.
- Меню від Milk Bar – одна безкоштовна страва для власника картки World Elite Mastercard®
- Безкоштовні напої (вода, кава, чай) та сніки.

Де і коли діє пропозиція?

Південний залізничний вокзал Києва — з 20.01.2026 до 31.12.2026;

[Детальніше](#)



Додаткова інформація:

- Лаунжі працюють цілодобово, без вихідних;
- Діти до 7 років перебувають у лаунжі безкоштовно;
- Допускається перебування гостей з тваринами.
- 1 година паркінгу — безкоштовно.
- Під час повітряної тривоги лаунж зачиняється з міркувань безпеки.

Mastercard Travel Pass. Meet&Greet на залізничному вокзалі Києва

Послуга включає:

- спеціальну зону паркінгу;
- допомогу з валізами;
- лаунж від Укрзалізниці;
- проходження до потяга окремим проходом.

Щоб скористатися послугою, її необхідно заздалегідь замовити в застосунку Mastercard Travel Pass.

[Детальніше](#)



Meet&Greet на залізничному вокзалі Києва

Щоб скористатися пропозицією на поїздки з Києва:

- Зареєструйтеся та заходьте у застосунок Mastercard Travel Pass чи на [вебсайті](#) або зайдіть у застосунок Mastercard Travel Experiences, вкажіть місто Kyiv (Київ), знайдіть локацію Kyiv-Pasazhyrskiy Central Railway Station, забронюйте послугу та отримайте QR-код.
- Бронювання потрібно виконати мінімум за 1 годину до відправлення
- Заїжджайте на паркувальну зону біля лаунжу Укрзалізниці (ліворуч від центрального входу) на київському вокзалі, де вас зустрінуть менеджери та допоможуть вам із розвантаженням валіз.
- Покажіть QR-код із застосунку Mastercard Travel Experiences/ Mastercard Travel Pass при вході в лаунж.
- Щойно потяг буде готовий до посадки, менеджер супроводить вас до потяга та допоможе з багажем.

Додаткова інформація:

- Перевірка обороту для використання сервісу не здійснюється.
- У послугу включено перебування в лаунжі протягом 1 години 30 хвилин безкоштовно, за кожну наступну годину – доплата.
- Для супроводжуваних необхідно отримати QR-код із застосунку Mastercard Travel Experiences/ Mastercard Travel Pass . Прохід без QR-коду, в якому не заявлено гостей неможливий.
- Перебування в лаунжі можливе з тваринами.
- Діти до 7 років мають можливість проходити безкоштовно.

Щоб скористатися пропозицією на поїздки до Києва:

- Зареєструйтеся та заходьте у застосунок Mastercard Travel Pass чи на [вебсайті](#) або зайдіть у застосунок Mastercard Travel Experiences, вкажіть місто Kyiv (Київ), знайдіть локацію Kyiv-Pasazhyrskiy Central Railway Station, забронюйте послугу та отримайте QR-код.
- Бронювання потрібно виконати мінімум за 6 годин до прибуття
- Щойно потяг прибуде на платформу, вас зустріне менеджер, допоможе вам із валізами та проведе до лаунжа окремим входом.
- Покажіть QR-код із застосунку при вході в лаунж.
- Коли за вами на паркувальну зону приїде авто, менеджер вас проведе та допоможе з валізами.

Експрес-лаунж в аеропорту Кишинева

Ваш час та комфорт — безцінні: з послугою Concierge Service від Mastercard отримуйте доступ до послуги Експрес-лаунж в аеропорту Кишинева

Послуга Експрес-лаунж в аеропорту Кишинева включає:

- один раз на рік безкоштовне використання VIP-терміналу під час вильоту або прильоту*;
- знижка 50 % на 10 додаткових використань послуги протягом 12 місяців.

Щоб забронювати послугу Експрес-лаунж (VIP-термінал) потрібно зв'язатися з консьєржем Mastercard щонайменше за 26 годин до вильоту.

Спектр послуг:

- доступ до спеціальної пакувальної зони, зони для висадки пасажирів та розвантаження багажу;
- вхід до приватного VIP-терміналу для індивідуальної реєстрації та доставки багажу;
- авіаційна безпека та паспортний контроль керуються приватно в терміналі;
- очікування у зручній лаунж-зоні;
- персональний трансфер до літака.

Детальніше

*сервіс доступний за умови виконання вимог до витрат картою на суму від 10 тис. грн за останні 37 (останні 7 днів до поїздки та дата відвідування не враховуються) Гостьові візити відсутні.



Міжнародний трансфер

Комфортні трансфери з персональним сервісом та вигідною знижкою до 50% від ціни послуг (не більше гривневого еквівалента 100 євро відповідно до курсу НБУ).

Як скористатися пропозицією:

1. Зверніться до консьєрж-служби Mastercard®
2. Вкажіть необхідну інформацію: Обраний маршрут, дата та час виїзду, точки відправлення та прибуття, ім'я, прізвище, телефон, e-mail, обраний клас авто.
3. Забронюйте трансфер щонайменше за 24 години до виїзду.
4. Проведіть оплату — для підтвердження бронювання.
5. Отримайте підтвердження бронювання у месенджері.

Що входить у послугу:

- Гарантоване бронювання трансферу мінімум за 24 години до подорожі.
- Зустріч на вокзалах та в аеропортах.
- Можливість проїзду територією України навіть під час комендантської години.
- Вибір класу автомобіля: Стандарт (VW Passat або аналог), Бізнес (Mercedes E-Class / Audi A6 або аналог), Преміум (Mercedes S-Class (222) або аналог), Мінівен (Mercedes V-Class / VW Multivan або аналог)

[Детальніше](#)



Пропозиції в Україні від Mastercard



Знижка до 7% за в клініці MEDISSA при оплаті картою Mastercard® World Elite.

Акція діє до 31.03.2027.

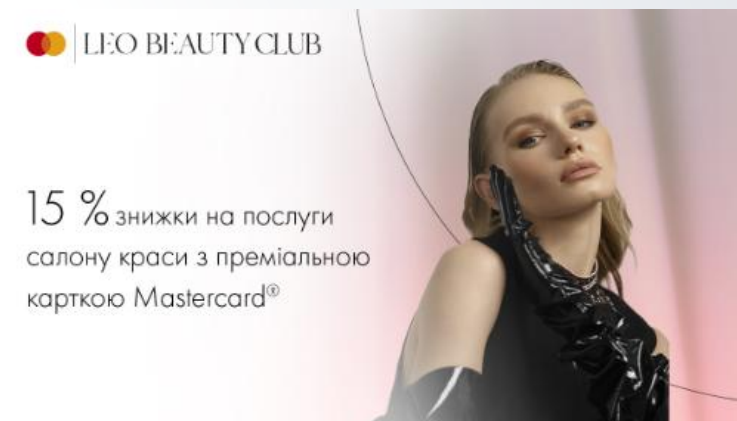
[Дізнатися подробиці](#)



Знижка 15% за проживання в готелі Panorama de Lux при оплаті картою Mastercard® World Elite

Акція діє до 31.03.2027.

[Дізнатися подробиці](#)



Знижка 15% на послуги салону краси при оплаті преміальною картою Mastercard® World Elite Mastercard.

Акція діє до 31.12.2026 року.

[Дізнатися подробиці](#)

[Всі пропозиції в Україні](#)

Вільні руки

Власники карток World Elite Mastercard® мають можливість безкоштовно скористатися сервісом доставки багажу з готелів-партнерів по всій Україні, який дозволяє гостям залишити валізу на рецепції та продовжити подорож легко й без зайвих турбот.

Як скористатись пропозицією:

- На рецепції готелю відсканувати QR-код сервісу «Вільні руки» від Нової пошти;
- Обрати опцію «Преміальний клієнт Mastercard» та підтвердити наявність картки World Elite Mastercard®;
- Вказати адресу доставки багажу, після чого система автоматично застосує 100% знижки на доставку та кур'єр Нової пошти забере багаж у готелі і доставить його за вказаною адресою протягом 12–48 годин, залежно від відстані.

Акція діє по 31 грудня 2026 року

Додаткова інформація: повний перелік готелів-партнерів за [посиланням](#)



До 30 % знижки на проживання в готелях з bronui.com

Як скористатись пропозицією:

Зайдіть на сайт за посиланням <https://promo.bronui.com/Mastercardcollection> та оберіть готель;

- Забронюйте проживання на зручні дати.
- Оплатіть бронювання картою World Elite Mastercard®.
- Отримайте знижку до 30 % на проживання.

Додаткова інформація:

Якщо плани зміняться, скористайтесь послугою «Гнучке бронювання» та перенесіть поїзду на будь-який зручний для вас час

Акція діє по 31 грудня 2026 року.

[Детальніше](#)



Пропозиції за кордоном

Hertz

8500 пунктів прокату в більш ніж 147 країнах світу.

Членство в Hertz Gold Plus Rewards:

- швидке бронювання;
- знижка 10 %;
- підвищення класу автомобіля під час кожного бронювання;
- безкоштовне право керування для супутника;
- безкоштовне членство протягом 2 років.

[Дізнатися подробиці](#)

Зареєструйтеся в Hertz Gold Plus Rewards за [посиланням](#)

AVIS[®]

5000 філій у 165 країнах світу.

Членство в Avis Preferred Club:

- окремі стійки для обслуговування клієнтів Avis Preferred;
- знижки до 35 %;
- підвищення класу автомобіля під час кожного бронювання;
- безкоштовне членство протягом 3 років.

[Дізнатися подробиці](#)

Зареєструйтеся в Avis Preferred Club за [посиланням](#)

Кешбек без кордонів із Mastercard

Отримуйте часткове повернення витрачених коштів на свою картку в разі купівлі за межами України.

Програма діє в разі онлайн- та офлайн-оплати покупок у зарубіжних компаній-партнерів.



23 країни

Австралія, Австрія,
Бразилія, Греція, Індонезія,
Іспанія, Канада, Мексика,
Нова Зеландія, ОАЕ, США,
Сінгапур, Таїланд,
Туреччина, Фіджі, Франція,
Чилі, Японія та інші.

12 категорій

Доставка; Краса та
здоров'я; Одяг та взуття;
Онлайн-шопінг; Подорожі;
Прикраси, сумки та
аксесуари; Продукти
харчування; Ресторани;
Розваги; Техніка; Товари
для дому; Товари для дітей.

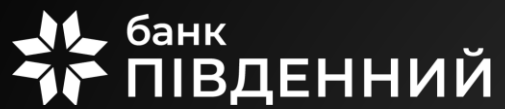
307 пропозицій

Каталог пропозицій за [посиланням](#)

Як отримати кешбек?

Щоб отримати кешбек за офлайн/онлайн операцію, треба скористатися пропозицією з каталогу, безпосередньо в точці продажу партнера за кордоном або сайті партнера у валюті, що вказана в умовах. У разі, якщо всі правила надання пропозиції було виконано - кешбек нарахується автоматично (протягом 30 робочих днів) на рахунок, з якого було проведено операцію.

[Детальніше](#)



**Ваш фінансовий
партнер**