



Тарифний план «Безмеж»

Відчуйте життя з комфортом
преміум-рівня з банком
«Південний»

Консультанти з усіх питань	3 >
Привілеї в Україні від Visa	5 >
Ресторанна колекція від Visa	6 >
Привілеї у подорожах	8 >
Вклад «Преміум»	9 >
Кредитна картка-Premium	10 >
Індивідуальні банківські сейфи	11 >
Відвідування бізнес-залів за програмою DragonPass	12 >
Fast Track International	14 >

Business & Family Lounge на залізничному вокзалі Києва	16 >
«Легка валіза» з Visa	17 >
«Харківська читальня» на залізничному вокзалі	18 >
Повне страхування під час подорожі	19 >
Чат-бот Visa Ukraine	25 >
Visa Concierge	26 >
Телемедицина	28 >

Консультанти з усіх питань

Персональний менеджер

Консьєрж-сервіс



+380 44 300 05 03

(міжнародні дзвінки в Україні)



Чат-бот Visa

Telegram, Viber, What's App

Центр клієнтської підтримки



0 800 30 70 30

Для дзвінків по Україні



307030@pivdenny.ua

Електронна пошта



bank.com.ua

Чат-бот на сайті банку



Telegram

Чат-бот



+380 (48) 230 70 30

Для дзвінків з інших країн



Pivdenny Online

Сервіси → Служба підтримки



Viber

Чат-бот

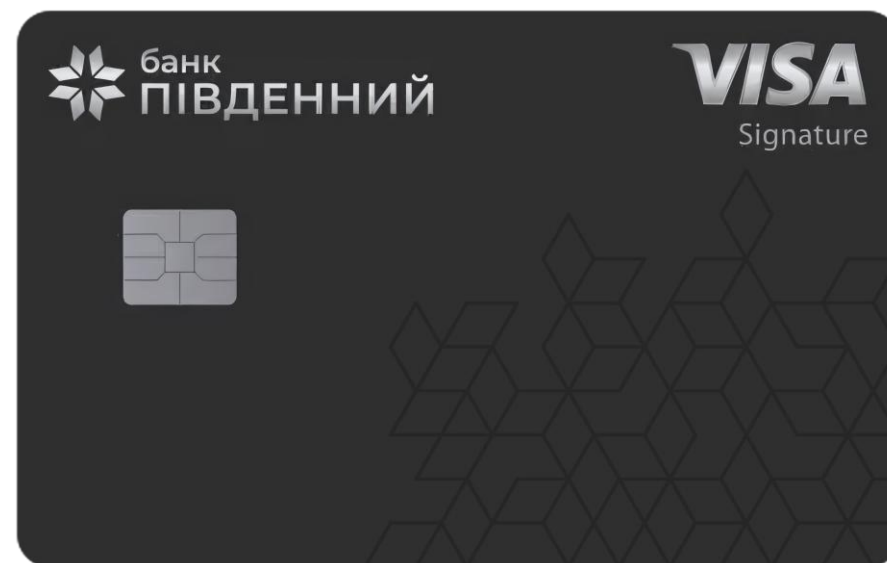


Messenger

Чат-бот

**Насолоджуйтеся
преміальними привілеями
від Visa та банку «Південний»**

[Детальніше](#)



Привілеї в Україні від Visa



SWEET.TV

Безкоштовний доступ до телеканалів та фільмів онлайн-кінотеатру

[Детальніше](#)



Bomond

-20 % на покупки в мережі магазинів

[Детальніше](#)



Ресторанна колекція



Мережа ресторанів La Famiglia

Смачні компліменти у закладах при бронюванні столика

[Детальніше](#)



Чорноморка

Рибний комплімент від закладу при бронюванні столика

[Детальніше](#)

Ресторанна колекція

Знижка 10% для власників карток Visa Signature у закладах мережі Cartel*:

GIRAFA restaurant & lounge

Локація: 6-й поверх паркінгу №2, Буковель, Івано-Франківська обл.

KOLYBA

Локація: житлова резиденція №2, поблизу середини траси №2А, Буковель, Івано-Франківська обл.

Filvarok№2

Локація: верхня станція витягу №2R, Буковель, Івано-Франківська обл.;

MANGALICA

Локація: вул. І. Петраша, 62, Яремче, Івано-Франківська обл.;

Osteria Italiana

Локація: узбережжя вел.Озера Молодості, Поляниця, Івано-Франківська обл.

SALO

Локація: житлова резиденція №1, Поляниця, Івано-Франківська обл.

Пропозиції діють до 31.12.2026

*за умови здійснення оплати картокою Visa Signature

[Детальніше](#)



Привілеї у подорожах від Visa



Agoda

До -12 % при бронюванні житла на сайті [Agoda.com](https://www.agoda.com)

[Детальніше](#)



Avis

До -35 % на прокат автомобілів у Avis

[Детальніше](#)

Привілеї від банку

Вклад «Преміум»

- » Вигідні відсоткові ставки та зручне керування заощадженнями
- » Можливість розмістити кошти на мінімальний строк — від 1 місяця
- » Диференційована відсоткова ставка залежно від суми депозиту
- » Можливість оформити депозит у відділенні банку з допомогою персонального менеджера або онлайн у мобільному застосунку Pivdenny Online

[Детальніше](#)



Привілеї від банку

Кредитна картка-Premium

- Можливість відкриття кредитного ліміту від 1 тис. грн до 500 тис. грн
- Пільговий період для безготівкових розрахунків карткою – до 55 днів
- Щомісячний обов'язковий платіж — 7%
- Тарифи за платіжними картками [за посиланням](#)

[Детальніше](#)



Привілеї від банку

Індивідуальні банківські сейфи

При оформленні договору оренди індивідуального банківського сейфа:

- На 1 місяць вартість оренди становить 0.00 грн
- На 3 місяці вартість першого місяця оренди становить 0.00 грн
- На 6 місяців вартість перших двох місяців оренди становить 0.00 грн
- На 12 місяців вартість перших трьох місяців оренди становить 0.00 грн

[Детальніше](#)



Відвідування бізнес-залів за програмою DragonPass

Безлімітний та безкоштовний доступ до понад 1200 лаунж-зон для власника картки Visa Signature та 2-х гостей в аеропортах по всьому світу, де ви зможете комфортно відпочити з родиною чи друзями, очікуючи рейс, насолоджуючись смачною їжею та улюбленим напоєм, зарядити гаджети, провести нараду або дозволити собі хвилинку тиші.



[Детальніше](#)

*Пропозиція діє за умови виконання вимог до витрат картою на суму від 20 тис. грн за останні 30 (+останні 5 днів до поїздки – не враховуються)

Як скористатися пропозицією?

Варіант 1:

Застосунок Visa Airport Companion



Завантажити застосунок
для [Android](#), для [iPhone](#)

- Зареєструвати свої преміальні картки Visa в застосунку. Застосунок відображає всі доступні преміальні картки, залишок річного доступу за кожною з них або додатковий доступ за кожною картою, а також містить інформацію про всі доступні локації лаунжів
- Виберіть лаунж, до якого ви бажаєте отримати доступ, та натисніть кнопку «Вхід»
- Натисніть кнопку «Членство», щоб отримати своє диджитал-членство та QR-код для входу. Термін дії QR-коду — 24 години з моменту його генерації

Додатково:

- Необхідно розрахуватися картою Visa Signature на суму 20 000 грн за 35 днів до візиту (розрахунки за останні 5 днів до візиту не враховуються)
- На стійці реєстрації покажіть фахівцю лаунж-зони QR-код, документ, що посвідчує особу (паспорт), та бордінг-пас. Прізвище та ім'я всюди мають збігатися (*звертаємо увагу: гості разом із власником картки проходять за QR-кодом власника)
- Діти до 4-х років можуть відвідати більшість бізнес-залів безкоштовно. Подробиці щодо кожної лаунж-зони в застосунку Visa Airport Companion

Варіант 2:

ChatBot Visa Ukraine



Відкрити VisaUkraine bot
[Чат-бот Visa](#)

- Увійдіть у чат-бот Visa Ukraine
- Знайдіть у головному меню кнопку Lounge
- Перевірте доступність сервісу для доданих карток
- Натисніть кнопку «Отримати цифрову картку учасника», щоб здобути диджитал-доступ та QR-код для входу в лаунж-зону. Термін дії QR-коду – 24 години з моменту його генерації

- У наявності 1 welcome-візит без перевірки обороту для власника картки та його гостей. Він діє протягом 12 місяців із дати випуску картки. При цьому якщо перший візит вже було здійснено з наявністю обороту, що вимагається програмою, велкам-візит втрачається
- Наступні безкоштовні гостьові візити доступні лише за умови виконання клієнтом вимог, встановлених для його безоплатного доступу до бізнес-залу

Важливо! Для перевірки доступних візитів встановіть застосунок Visa Airport Companion – для карток Банку Південний діють індивідуальні умови, які можуть не відобразитися в [Чат-бот Visa](#)

Fast Track International

Пришвидшене проходження аеропортових формальностей

Безлімітна кількість проходів авіаційної безпеки і паспортного контролю на пріоритетній основі для власника картки Visa Signature та 2-х гостей

[Детальніше](#)



*Пропозиція діє за умови виконання вимог до витрат картою на суму від 20 тис. грн за останні 30 (+останні 5 днів до поїздки – не враховуються)

Обов'язкові умови та послідовність дій:

- Необхідно розрахуватися картою Visa Signature на суму 20 000 грн за 35 днів до дати візиту (операції за останні 5 днів не враховуються).
- Зайти у [Visa ChatBot](#), вибрати в меню Visa Travel і натиснути на кнопку Fast Track International.
- Вибрати країну, аеропорт і натиснути на кнопку «Отримати ваучер/get a voucher».
- Вибрати один із запропонованих типів перельоту.
- Пройти ідентифікацію, надати дані про рейс і отримати PDF-файл із QR-кодом для проходження Fast Track та деталями, як знайти сервіс. Отриманий QR-код діє 1 (один) день. QR-код необхідно згенерувати і активувати лише у день вильоту.
- Відлік починається з 00:00 дня вильоту.
- Безпосередньо на місці відсканувати цей QR.
- Повторити всі описані вище кроки для 2-х ваших гостей (крім кроку щодо розрахунків).

Додаткова інформація:

- У наявності 1 welcome-візит без перевірки обороту для власника картки та його гостей
- Для перегляду кількості доступних візитів увійдіть у [Visa ChatBot](#).
- Протягом доби ви та ваші гості можете скористатися послугою сумарно 3 рази. Ви також можете використати всі 3 візити для себе.



Business & Family Lounge на залізничному вокзалі Києва

Безлімітна кількість відвідувань для власника картки Visa Signature та 2-х гостей.

У Business & Family Lounge ви зможете:

- ▶ отримати безкоштовний доступ до мистецького простору та бібліотеки;
- ▶ скористатися швидкісним інтернетом та зарядити гаджети;
- ▶ насолодитися кавою або чаєм;
- ▶ провести робочий дзвінок у коворкінг-зоні;
- ▶ скористатися дитячою кімнатою;

Скористатися пропозицією можливо не частіше ніж 6 разів на добу, (за наявності залізничного квитка дальнього призначення у день прибуття/відбуття) за адресою:

м. Київ, площа Вокзальна, 1, на території зони відпочинку «Сервісний центр» станції Київ-Пасажирський.

[Детальніше](#)

*Пропозиція діє за умови виконання вимог до витрат карткою на суму від 20 тис. грн за останні 30 (+останні 5 днів до поїздки – не враховуються).
1 welcome-візит доступний без перевірки обороту для власника картки та його гостей



«Легка валіза» з Visa

Власника картки Visa Signature зустріне носій багажу біля Business & Family Lounge чи потяга та перенесе валізи і супроводить до потрібного місця (лаунжа, платформи, авто чи таксі).

Щоби скористатися сервісом, достатньо:

- » замовити послугу у чат-боті Visa мінімум за 45 хвилин до відправлення;

або

- » пройти валідацію на терміналі на рецепції Business & Family Lounge

Скористатися пропозицією можливо за адресою:

м. Київ, площа Вокзальна, 1, на території зони відпочинку «Сервісний центр» станції Київ-Пасажирський.

[Детальніше](#)



«Харківська читальня» на залізничному вокзалі

Безлімітна кількість відвідувань для власника картки Visa Signature та 2-х гостей.

У «Харківській читальні» ви зможете:

- насолодитися ароматною кавою або чаєм;
- почитати книжки з колекції або спокійно попрацювати;
- скористатися безкоштовним інтернетом та зарядними станціями для гаджетів;
- у комфорті очікувати свій потяг.

Скористатися пропозицією можливо за наявності залізничного квитка дальнього призначення в день прибуття/відбуття, за адресою:

м. Харків, Привокзальний майдан, 1, вокзал Харків-Пасажирський.

[Детальніше](#)



*Пропозиція діє за умови виконання вимог до витрат картою на суму від 20 тис. грн за останні 30 (+останні 5 днів до поїздки – не враховуються)

Повне страхування під час подорожі

До \$750 000 сума страхового покриття для власників карток Visa Signature у разі оплати проїзду та/або проживання картою Visa Signature.

Програма покриває того, хто подорожує, та ще 6 членів родини (чоловік/дружина + 5 дітей), які подорожують разом із власником картки Visa Signature.

Завантажте страхові поліси та перегляньте договір страхування за [посиланням](#).

Оформити поліс можна самостійно в розділі Insurance benefits, або залучити Консьєрж-сервіс Visa.

[Детальніше](#)



Страхові випадки, на які розповсюджується сервіс:

- » Медичні випадки
- » Пошкоджені чи втрачені покупки
- » ДТП з орендованим авто
- » Скасування або скорочення поїздки
- » Пропущений рейс/пропущений транзитний рейс
- » Затримка рейсу/затримка багажу



Коли починає діяти страховка?

Якщо ви тимчасово проживаєте за кордоном та подорожуєте до країни, що не є країною вашого тимчасового проживання

Ваша страховка почне діяти автоматично, якщо ви до початку поїздки:

- ▶ Маєте відповідні документи про статус біженця або тимчасовий захист за кордоном
- ▶ Оплатили квитки з країни постійного проживання і назад картою Visa Signature
- ▶ Оплатили житло картою Visa Signature, а квитки з країни постійного проживання і назад — у будь-який інший спосіб
- ▶ Оплатили тур

У поїздках за кордон

Ваша страховка почне діяти автоматично, якщо ви до початку поїздки:

- ▶ Оплатили квитки туди/назад картою Visa Signature
- ▶ Забронювали та оплатили житло картою Visa Signature
- ▶ Або оплатили і квитки, і житло картою Visa Signature

Коли ви подорожуєте у межах країни постійного проживання або перебування

Ваша страховка почне діяти автоматично, якщо ви до початку поїздки:

- ▶ Попередньо забронювали своєю картою Visa Signature житло мінімум на 2 ночі на відстані не менш ніж 100 км від дому



Як страхується запізнення на рейс?

Умови для отримання компенсації за затримку

1 ви спізнилися в пункт відправлення через те, що:

- ▶ автомобіль, на якому ви їхали, зламався або потрапив у ДТП;
- ▶ громадський транспорт, що доставляє вас, прибув не за розкладом.

2 ви повинні надати:

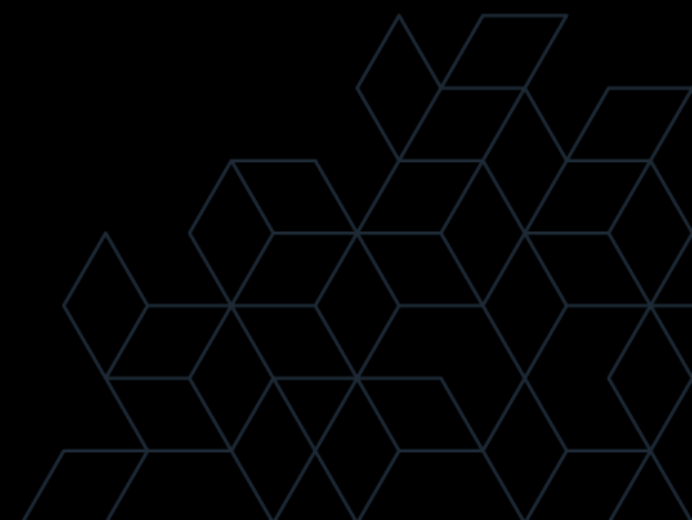
- ▶ докази всіх додаткових витрат, які поніс власник картки;
- ▶ офіційний лист про затримку громадського транспорту;
- ▶ акт про вчинення ДТП.

3 ви повинні запланувати:

- ▶ достатньо часу для прибуття на місце відправлення вчасно.

Максимальна сума виплати за договором — \$1000
Франшиза становить \$50

* страхове покриття діє тільки на закордонні подорожі



Захист покупця. Як страхуються покупки?

Умови для отримання компенсації за затримку

1 Умови дії:

- ▶ 100 % оплата карткою (НЕ в розстрочку або кредит);
- ▶ мінімальна вартість товару — \$100.

Що покривається:

Крадіжка або пошкодження предмета, придбаного виключно для особистого використання (у тому числі подарунки), не використаного в комерційних цілях.

Максимальна сума виплати на рік — \$20 000
Франшиза становить \$50

2 Строк дії:

- ▶ діє 90 днів із моменту купівлі.

3 Які документи треба надати:

- ▶ товарний чек;
- ▶ виписка з рахунку;
- ▶ гарантійний талон;
- ▶ відмова магазину в обслуговуванні за гарантією;
- ▶ чеки про оплату ремонту;
- ▶ протокол із поліції (у разі крадіжки), отриманий протягом 48 годин із моменту виявлення.

Медичні випадки

Якщо настав медичний або нещасний випадок, необхідно:

1

- ▶ за International SOS – номерами: +380444993975 / +4402087628373;
- ▶ або за допомогою Консьерж-сервісу Visa. Контакти вказано на Слайді 2.
- ▶ Вказати дані, за якими вас зможе ідентифікувати страхова як клієнта.

2

Керуватися вказівками страхової компанії

- ▶ Страхова фіксує звернення і передає його черговому лікарю.
- ▶ Лікар зв'язується з вами та консультує, що робити та до якої клініки їхати.
- ▶ Страхова паралельно зв'язується з клінікою, щоби контролювати ситуацію.

3

Які документи треба надати:

- ▶ Для відшкодування витрат збережіть усі чеки, квитанції та інші документи, які зможуть підтвердити факт події.

Зверніть увагу! Всі витрати спочатку ви сплачуєте самостійно, а страхова може відшкодувати їх лише після розгляду заяви на компенсацію.

Що покривається:

- ▶ Витрати на евакуацію та репатріацію
- ▶ Невідкладна стоматологічна допомога
- ▶ Виїзд близького родича у випадку госпіталізації
- ▶ Повернення дітей до місця проживання
- ▶ Нещасні випадки
- ▶ Зимові види спорту

Страхова сума:

Максимальна сума виплати за медичним випадком – до \$750 000

Чат-бот Visa Ukraine

Дає можливість:

- Перевірити за карткою доступність аеропортових сервісів DragonPass та Fast Track International
- Перевірити за карткою доступність UZ Lounge від Укрзалізниці та сервісу «Легка валіза» (та замовити послугу)
- Записатися на консультації за послугою «Телемедицина» 24\7
- Скористатися послугами консьєрж-сервісу
- Звернутись до Support 360
- Оформити безкоштовну передплату на SWEET.TV
- Перевірити доступність страхування для подорожуючих, зв'язатися з Міжнародною службою клієнтської підтримки та замовити медичну та інформаційну допомогу за кордоном
- Отримати інформацію щодо спеціальних партнерських пропозицій та подати заявки для їх бронювання тощо



[Детальніше](#)

Visa Concierge

Visa Concierge — просте вирішення повсякденних питань.

Команда особистих асистентів:

- **Надасть інформаційну підтримку:** допоможе знайти потрібну інформацію (квитки, афіші та деталі проведення заходів, надання інформації за будь-яким питанням у будь-якому куточку світу)
- **Допоможе в організаційних питаннях:** підбере локації для святкування, замовить кейтеринг на корпоративний/приватний захід і тощо
- **Допоможе організувати подорож/відпустку:** забронює житло та авто, побудує маршрути, поверне втрачений багаж тощо;
- **Допоможе у повсякденних питаннях:** бронювання столика в ресторані, замовлення доставки, пошук товару чи сервісу тощо



Visa Concierge

Як скористатися сервісом?

1 У чат-бот VisaUkraine перейти в Головне меню та натиснути Concierge

- Перші 30 днів з моменту відкриття картки діє **welcome-period** – це можливість ознайомитись з сервісом без виконання умови витрат

2 Обрати кнопку «Отримати послугу» та система почне перевірку виконання вимог до витрат картою

- **Доступ підтверджено:** якщо було виконано вимоги до витрат картою на суму від 20 тис. грн за останні 30 (+останні 5 днів до поїздки – не враховуються)
- **Доступ не підтверджено:** якщо не додано картку відповідного рівня - з'явиться підказка додати картку або якщо сума покупок недостатня - з'являється сповіщення про невиконання умов.

3 Як діяти якщо сервіс тимчасово недоступний?

- **Картку не додано:** додати картку користуючись підказками та спробувати ще раз
- **Умови витрат не виконано** - доступ відновиться автоматично як тільки сума покупок буде достатньою
- **Причина обмеження незрозуміла** – обрати «Підтримка 360» та отримати детальні роз'яснення
- **Технічна помилка або спірний статус** – звернутися до персонального менеджера Банку

Детальніше

Телемедицина

Сервіс «Телемедицина» надає власникам картки Visa Signature безкоштовний та цілодобовий доступ до онлайн-консультацій:

- » українських лікарів загальної практики або вузькоспрямованих спеціальностей – терапевта, педіатра, уролога, ЛОРа, гінеколога, хірурга, гастроентеролога, дерматолога та інших;
- » психолога.

Є можливість самостійно обирати лікаря, змінювати його, якщо обраний фахівець не підійшов, записуватися на зручний час**.

** для консультації з психологом діє лише попередній запис

[Детальніше](#)



Пакет включає:

- ▶ Цілодобову підтримку медичного консьєржа з усіх питань щодо здоров'я.
- ▶ 10 безкоштовних консультацій сімейного лікаря або лікарів вузьких спеціальностей на рік для клієнта та членів родини власника картки.
- ▶ 3 безкоштовні консультації з психологічної підтримки на рік для клієнта та членів родини власника картки.

Послідовність дій:

1. Перейдіть у [Visa ChatBot](#) та натисніть на кнопку «Телемедицина».
2. Під час першого запису до лікаря зареєструйтеся на платформі Medikit.
3. Дайте згоду на страхування та обробку персональних даних і замовте послугу через посилання, яке отримаєте в чат-боті.
4. Отримайте онлайн-консультацію з профільним лікарем.

Додаткова інформація:

- ▶ Переглянути залишок доступних послуг можна у [Visa ChatBot](#).
- ▶ Послуги з організації телемедичних послуг забезпечує компанія Медікіт. Консультація відбувається в чат-боті Медікіт у форматі чату або ж на платформі Медікіт у режимі телефонного чи відеодзвінка.
- ▶ Кількість звернень обмежується для клієнта незалежно від кількості карток.
- ▶ Психологічна підтримка надається Українською спілкою психотерапевтів та секцією сімейної психотерапії, де фахівці спілки працюють із широким спектром проблем: від дитячих травм до боротьби з панічними атаками і тривожністю. Можуть працювати індивідуально з клієнтом, а також із його сім'єю.



**Ваш фінансовий
партнер**